1. 质量方面的绩效参数可能与数据删除、数据本地化存储要求、可移植性、安全以及数据保护/隐私有关。某些服务方面可根据质量和数量方面的绩效参数衡量。例如，弹性和伸缩性可参照规定最短期限内可用资源最大量以及措施的质量和安全性加以界定，就后者而言，可能需调整措施使之适合所存储客户数据的不同敏感度。加密可表述为闲置、中转和使用时的一定位值。除了用数量参数衡量之外，或者如果不用数量参数衡量，还可以参照质量参数衡量加密情况（例如，提供商应确保，任何时候客户数据经由公开通信网络传输，以及任何时候客户数据在提供商所使用的数据中心处于闲置状态，这些数据都是加密的）。